**1. ПО ВОПРОСАМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование вопроса**  | **2023 год** |
| Количество граждан в 2023 | Удельный вес в общем количестве, % |
| 1 | предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 1720 | 32,76 |
| 2 | назначение, перерасчет и взыскание трудовых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение | 374 | 7,12% |
| 3 | защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 610 | 11,62% |
| 4 | медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов | 62 | 1,18% |
| 5 | обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц | 200 | 3,81% |
| 6 | установление усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми | 15 | 0,29% |
| 7 | предоставление льгот, социальных гарантий и компенсаций лицам, указанным в пунктах 3.1 и 3.2 части 1 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" | 132 | 2,51% |
| **ИТОГО:** | **3113** | **59,29%** |

**2. ПО ВОПРОСАМ ЖКХ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование вопроса**  | **2023 год** |
| Количество граждан в 2023 | Удельный вес в общем количестве, % |
| 1 | защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг) | 550 | 10,48% |
| 2 | признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения | 323 | 6,15% |
| **ИТОГО:** | **873** | **16.63%** |

**3. ПО ВОПРОСАМ СЕМЕЙНОГО ПРАВА**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование вопроса**  | **2023 год** |
| Количество граждан в 2023 | Удельный вес в общем количестве, % |
| 1 | установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов | 811 | 15,45% |
| **ИТОГО:** | 811 | 15,45% |

**4. ПО ВОПРОСАМ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование вопроса**  | **2023 год** |
| Количество граждан в 2023 | Удельный вес в общем количестве, % |
| 1 | отказ работодателя в заключение трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя | 126 | 2,4% |
| 2 | признание гражданина безработным и установления пособия по безработице | 10 | 0,19% |
| **ИТОГО:** | **136** | **2,59%** |

**5. ПО ВОПРОСАМ СДЕЛОК С НЕДВИЖИМОСТЬЮ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование вопроса**  | **2023 год** |
| Количество граждан в 2023 | Удельный вес в общем количестве, % |
| 1 | Заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи) | 218 | 4,15% |
| 2 | признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи) | 6 | 0,11% |
| 3 | реализация и защита прав и законных интересов пострадавших участников долевого строительства в соответствии с договором участия в долевом строительстве | 0 | 0% |
| **ИТОГО:** | **224** | **4,26%** |