

Приложение № 1 к приказу

от «21» ноября 2018г. № 467

УТВЕРЖДЕНО

Приказом КГКУ «ОСЭП
Хабаровского края, МФЦ»
от «21» ноября 2018г. № 467

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ
КРАЕВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ОПЕРАТОР СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА ХАБАРОВСКОГО
КРАЯ, МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ» (КГКУ «ОСЭП
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ, МФЦ»)**

г. Хабаровск

2018

1. Общие положения

Политика КГКУ «ОСЭП Хабаровского края, МФЦ» (далее – Учреждение) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет позицию и намерения Учреждения в области обработки и защиты персональных данных заявителей, обратившихся за получением государственных и муниципальных услуг, а также лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Учреждением, соблюдения прав и основных свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения руководителями и работниками всех структурных подразделений Учреждения, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Учреждением (далее по тексту – субъекты ПДн) и других заинтересованных сторон.

2. Термины и определения

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъекты персональных данных - граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории РФ, к личности которых относятся соответствующие персональные данные.

Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Информационная система персональных данных (далее - ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Цели сбора и обработки персональных данных

Сбор и обработка персональных данных Учреждением осуществляется в целях:

- предоставление субъектам персональных данных государственных и муниципальных услуг, согласно заключенным соглашениям с Федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления;

- предоставление субъектам персональных данных услуг акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (Корпорация МСП), услуг Удостоверяющих центров, банков, страховых организаций на основании заключенных агентских договоров;

- регистрация, подтверждение или удаление учетной записи субъекта персональных данных в Федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации»;

- оказание платных услуг;

- ведение воинского учета;

- исполнения условий трудового договора и осуществления прав и обязанностей в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

- кадрового обеспечения деятельности Учреждения;

- исполнения обязательств по договорам гражданско-правового характера.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных Учреждением осуществляется в соответствии с:

— Конституцией Российской Федерации;

— Трудовым кодексом Российской Федерации;

— Гражданским кодексом Российской Федерации;

— Семейным кодексом Российской Федерации;

— Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

— Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

— Федеральным законом Российской Федерации от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

— Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

— Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

— Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

— Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

— Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации»;

— Договором от 16.11.2011 № 70004977 «О порядке выпуска и обслуживания банковских карт для работников Предприятия», заключенным между ОАО «Сбербанк России» и КГКУ «ОСЭП Хабаровского края, МФЦ»;

- Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Уставом КГКУ «ОСЭП Хабаровского края, МФЦ».

5. Объем и категории обрабатываемых данных, категорий субъектов персональных данных

В ИСПДн Учреждения обрабатываются следующие категории субъектов персональных данных:

- работников, бывших работников, а также родственников работников Учреждения;
- лиц, принимающих участие в конкурсе на замещение вакантных должностей в Учреждении;
- студентов, проходящих производственную и преддипломную практику по направлению учебных заведений в Учреждении;
- граждан, обратившихся с жалобами и предложениями в Учреждение или в другие организации и впоследствии направленными для рассмотрения в Учреждение, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- граждан, обратившихся для получения государственных (муниципальных) услуг;
- физических лиц, являющихся стороной договора гражданско-правового характера.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

В ИСПДн Учреждения обрабатываются следующие персональные данные вышеперечисленных категорий субъектов персональных данных:

фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения, адрес проживания; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; образование; профессия; доходы; состояние здоровья; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); индивидуальный номер налогоплательщика; номер мобильного телефона; фотография; пол; сведения о составе семьи; сведения о воинском учете; данные медицинского полиса; данные о заключении брака; данные о рождении ребенка; сведения о месте учебы ребенка; данные документа, удостоверяющего личность; сведения из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним; сведения о судимости; сведения о законном представителе; сведения о знании иностранных языков; сведения о прошлом месте работе; сведения о бывших супругах; данные больничного листа; информация о расчетном счете; адрес регистрации; данные о водительском удостоверении; должность сотрудника; оклад; табельный номер; биометрические персональные данные; национальная принадлежность; состояние здоровья; сведения об усыновлении (удочерении); сведения об умершем человеке; сведения о реабилитации (репрессии); сведения о беременности; сведения о наличии знаков отличия, медалей, орденов; сведения об установлении группы инвалидности.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и корпоративным лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться каждым персональным данным». В договоре (поручении Учреждения) определяется перечень персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» которого указаны лица, на основании которых обработка (ПДн) юридическим лицом, на основании заключения с этим лицом договора, на Учреждение вправе поручить обработку персональных данных (с согласия субъекта и право обработки ПДн в ИСПДн).

В Учреждении определены уполномоченные работники, имеющие доступ к ИСПДн законодательством Российской Федерации основаны. Действующего законодательства Российской Федерации, другие предусмотренные отношения между Учреждением и субъектом персональных данных, изменение является прекращение функционирования Учреждения, завершение договорных Основанием для прекращения обработки персональных данных Учреждением (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

В Учреждении обеспечивается раздельное хранение персональных данных регламентированными порядком хранения архивных документов. Данные определяются требованиями законодательства Российской Федерации, сроки хранения персональных данных после завершения обработки персональных данных неправомерной обработки персональных данных.

Обработка персональных данных может осуществляться достиганием целей их обработки, истечением срока действия или отзывом согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявлением соответствия заявленным целям обработки.

- содержание и объем обрабатываемых в Учреждении персональных данных

- необходимость и достаточными для заявленной цели обработки;

- обработка персональных данных;

- Учреждение определяет конкретные законные цели до начала обработки (в т.ч. без согласия гражданина (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);

- Учреждение не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные на основании;

- Учреждение осуществляет обработку персональных данных только на законной и принципов:

При обработке персональных данных Учреждение придерживается следующих оснований, в том числе в профессиональных союзах.

ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных

Учреждение не осуществляет сбор и обработку персональных данных субъектов (ПДн), обезличивание, блокирование, уничтожение.

Учреждение осуществляет действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение.

Учреждение осуществляет действия с персональными данными: сбор, автоматизированная и неавтоматизированная).

В Учреждении осуществляется смешанная обработка персональных данных законодательства Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями

обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, кроме того указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

7. Меры, применяемые для защиты персональных данных

Защита персональных данных от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Учреждением за счет собственных средств в порядке, установленном федеральными законами.

Учреждение принимает необходимые, достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц.

В ИСПДн Учреждения используются сертифицированные программные и технические средства защиты информации:

- средства защиты информации от несанкционированного доступа;
- средства межсетевое экранирования;
- средства антивирусной защиты информации;
- средства анализа защищенности;
- средства защиты среды виртуализации;
- средства криптографической защиты информации.

Для обеспечения внешней защиты персональных данных применяются следующие меры:

- организация приема, учета и контроля деятельности посетителей;
- организация пропускного режима в зданиях;
- использование технических средств охраны, сигнализации в зданиях;
- организация охраны территории, зданий, помещений.

8. Правила работы с обезличенными данными

Под обезличиванием персональных данных понимаются действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обезличивание персональных данных в ИСПДн, при их обработке с использованием средств автоматизации, может осуществляться с целью выполнения требований по предоставлению отчетности по результатам деятельности в соответствии с нормативными документами органов государственной власти и Учреждения, а также для достижения целей обработки персональных данных.

Обезличивание персональных данных при их обработке без использования средств автоматизации допускается производить способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

9. Права субъектов ПДн в части обработки персональных данных

Субъект ПДн, персональные данные которого обрабатываются в Учреждении, имеет право:

1. Получать на свои запросы от Учреждения:

- подтверждение факта обработки персональных данных Учреждением;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- сведения о применяемых Учреждением способах обработки персональных данных;
- сведения о наименовании и местонахождении Учреждения;
- сведения о лицах (за исключением работников Учреждения), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора/соглашения с Учреждением или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос, и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
- информацию об осуществляемой передаче персональных данных;
- наименование (ФИО) и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Учреждения;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

4. Требовать устранения неправомерных действий Учреждения в отношении его персональных данных.

5. Обжаловать действия или бездействие Учреждения в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

6. Обжаловать действия или бездействие Учреждения в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Учреждение осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

7. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10. Изменение и пересмотр положений Политики

Учреждение имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

Пересмотр положений настоящей Политики проводится:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- в случаях выявления несоответствий, затрагивающих обработку персональных данных;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных;
- по решению руководства Учреждения.

При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её подписания, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Действующая редакция хранится в месте нахождения Учреждения по адресу: 680021, г. Хабаровск, ул. Некрасова, д. 51.

К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Учреждением подлежит применению право Российской Федерации.

11. Обратная связь

Ответственный за организацию обработки персональных данных в ИСПДн Учреждения: начальник сектора технической защиты информации КГКУ «ОСЭП Хабаровского края, МФЦ» Руковишников Алексей Анатольевич.

Контактные номера телефонов и адрес электронной почты ответственного за организацию обработки персональных данных в Учреждении:

— телефон: (4212) 402-253;

— адрес электронной почты: RukovishnikovAA@mfc27.ru

Почтовый адрес: 680021, г. Хабаровск, ул. Некрасова, д. 51, каб. 407.