Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

**от 23 января 2017 г. N 10-П**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА МИНИСТЕРСТВА**

**СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ**

**ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО НАЗНАЧЕНИЮ**

**КОМПЕНСАЦИОННЫХ ВЫПЛАТ В СВЯЗИ С РАСХОДАМИ ПО ОПЛАТЕ ЖИЛЫХ**

**ПОМЕЩЕНИЙ, КОММУНАЛЬНЫХ И ДРУГИХ ВИДОВ УСЛУГ ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ**

**ПОГИБШИХ (УМЕРШИХ) ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И СОТРУДНИКОВ НЕКОТОРЫХ**

**ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлением Правительства Хабаровского края от 29 апреля 2011 г. N 117-пр "Об утверждении порядков разработки, экспертизы и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг, а также порядков запроса документов и (или) информации, подготовки и направления ответа на запрос о предоставлении документов и информации, необходимых для исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Хабаровского края", подпунктом 3.2.1 пункта 3.2 раздела 3 Положения о министерстве социальной защиты населения Хабаровского края, утвержденного постановлением Правительства Хабаровского края от 05 августа 2016 г. N 259-пр, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Административный [регламент](#Par35) министерства социальной защиты населения Хабаровского края по предоставлению государственной услуги по назначению компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти.

2. Признать утратившими силу:

приказ министерства социальной защиты населения Хабаровского края от 29 июня 2012 г. N 191-П "Об утверждении Административного регламента министерства социальной защиты населения Хабаровского края по предоставлению государственной услуги по назначению компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, в том числе в электронном виде";

приказ министерства социальной защиты населения Хабаровского края от 14 июня 2013 г. N 137-П "О внесении изменений в Административный регламент министерства социальной защиты населения Хабаровского края по предоставлению государственной услуги по назначению компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, утвержденный приказом министерства социальной защиты населения Хабаровского края от 29 июня 2012 г. N 191-П";

пункт 1 приказа министерства социальной защиты населения Хабаровского края от 18 мая 2015 г. N 107-П "О внесении изменений в отдельные административные регламенты министерства социальной защиты населения Хабаровского края";

пункт 3 приказа министерства социальной защиты населения Хабаровского края от 10 мая 2016 г. N 79-П "О внесении изменений в отдельные административные регламенты министерства социальной защиты населения Хабаровского края".

Министр

Н.И.Цилюрик

УТВЕРЖДЕН

Приказом

Министерства социальной защиты

населения Хабаровского края

от 23 января 2017 г. N 10-П

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ**

**ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО НАЗНАЧЕНИЮ**

**КОМПЕНСАЦИОННЫХ ВЫПЛАТ В СВЯЗИ С РАСХОДАМИ ПО ОПЛАТЕ ЖИЛЫХ**

**ПОМЕЩЕНИЙ, КОММУНАЛЬНЫХ И ДРУГИХ ВИДОВ УСЛУГ ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ**

**ПОГИБШИХ (УМЕРШИХ) ВОЕННОСЛУЖАЩИХ И СОТРУДНИКОВ НЕКОТОРЫХ**

**ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

Предметом регулирования административного регламента министерства социальной защиты населения Хабаровского края по предоставлению государственной услуги по назначению компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти (далее - Административный регламент) являются отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги по назначению компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти (далее - государственная услуга).

1.2. Круг заявителей

Заявителями на предоставление государственной услуги являются физические лица либо их уполномоченные представители, обратившиеся в краевые государственные казенные учреждения - центры социальной поддержки населения (далее - центры социальной поддержки) с запросом о предоставлении государственной услуги, выраженным в письменной или электронной форме (далее - заявитель).

1.2.1. Право на компенсационные выплаты в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти имеют члены семей:

- военнослужащих, погибших (умерших) в период прохождения военной службы, в том числе при прохождении военной службы по призыву (действительной срочной военной службы);

- граждан, проходивших военную службу по контракту и погибших (умерших) после увольнения с военной службы по достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе, состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями, общая продолжительность службы которых составляет 20 лет и более;

- сотрудников федеральных органов налоговой полиции, погибших (умерших) вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, связанных с исполнением служебных обязанностей;

- сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в органах внутренних дел;

- сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, таможенных органов Российской Федерации (далее - учреждения и органы), погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах.

1.2.2. К членам семей погибших (умерших) военнослужащих (сотрудников) относятся:

- вдовы (вдовцы), за исключением вступивших в новый брак;

- несовершеннолетние дети;

- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме;

- граждане, находившиеся на иждивении погибшего (умершего) военнослужащего (сотрудника).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

1.3.1. Информирование о порядке предоставления государственной услуги осуществляется министерством социальной защиты населения Хабаровского края (далее - министерство), центрами социальной поддержки, краевым государственным казенным учреждением "Оператор систем электронного правительства Хабаровского края, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - многофункциональный центр) в рамках соглашения о взаимодействии, заключенного между многофункциональным центром и министерством (далее - соглашение о взаимодействии).

1.3.2. Сведения о местах нахождения и графике работы органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, их структурных подразделений, участвующих в предоставлении государственной услуги, способах получения информации о местах их нахождения и графиках работы, в том числе органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги

Адрес места нахождения министерства: 680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 67; тел./факс (4212) 32-65-43.

Адрес электронной почты: mszn@adm.khv.ru.

Официальный сайт министерства в сети "Интернет": www.mszn27.ru (далее - сайт министерства).

График работы: понедельник - пятница с 9.00 до 18.00 часов (перерыв с 13.00 до 14.00 часов).

1.3.3. Справочные телефоны министерства:

(4212) 30-24-08 - начальник отдела организации и методологии предоставления мер социальной поддержки,

(4212) 31-19-32, 32-83-17 - специалисты отдела организации и методологии предоставления мер социальной поддержки, участвующие в предоставлении государственной услуги.

[Информация](#Par373) о местах нахождения, контактных телефонах, адресах электронной почты и графиках работы краевых государственных казенных учреждений - центров социальной поддержки населения приведена в Приложении N 1 к Административному регламенту.

1.3.4. Адреса официальных сайтов многофункциональных центров предоставления государственных услуг

Информация о местах нахождения, номерах телефонов и графиках работы филиалов многофункционального центра размещена на официальном сайте в сети "Интернет" www.mfc27.ru.

Центр телефонного обслуживания населения многофункционального центра: 8-800-100-42-12; адрес электронной почты многофункционального центра: mfc@adm.khv.ru.

1.3.5. Информация об адресах официальных сайтов органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащих информацию о предоставлении государственной услуги, об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, адреса их электронной почты

1) управление министерства внутренних дел России по Хабаровскому краю:

Официальный сайт: www.27.мвд.рф.

E-mail: отсутствует.

2) Федеральная служба по труду и занятости:

Официальный сайт: www.rostrud.ru.

E-mail: mail@rostrud.info.

Информацию о местах нахождения и графиках работы органов исполнительной власти, участвующих в предоставлении государственной услуги, о предоставлении государственной услуги, об услугах, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, можно получить:

- на официальных сайтах указанных органов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- с использованием региональной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Хабаровского края" www.uslugi27.ru (далее - Портал);

- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал).

1.3.6. Процедуры получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги, возможности электронной записи на прием, в том числе для представления заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием Портала и Единого портала

1.3.6.1. Информацию по вопросам предоставления государственной услуги, о возможности электронной записи на прием, в том числе для представления заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием Единого портала и Портала, заявители могут получить:

- по телефонам министерства, указанным в [подпунктах 1.3.2](#Par65), [1.3.3 пункта 1.3](#Par70) Административного регламента;

- при письменном обращении в адрес министерства, в том числе по электронной почте;

- на Едином портале;

- в личном кабинете Портала.

Заявитель имеет право на выбор способа получения информации по вопросам предоставления государственной услуги.

1.3.6.2. Заявителю предоставляется возможность осуществить электронную запись на прием, в том числе для представления заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги. Электронная запись осуществляется на сайте министерства в разделе "Сайты подведомственных учреждений". Записаться на прием в многофункциональный центр можно на сайте www.mfc27.ru.

1.3.7. Порядок, форма и место размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги и на официальном сайте, в том числе на Портале и Едином портале

1.3.7.1. Сотрудник министерства, ответственный за предоставление государственной услуги, обеспечивает в течение пяти рабочих дней со дня официального опубликования Административного регламента размещение на сайте министерства, на Портале в форме электронного документа:

- Административного регламента;

- краткой информации о предоставлении государственной услуги.

1.3.7.2. Специалист центра социальной поддержки, ответственный за предоставление государственной услуги, размещает на информационных стендах центра социальной поддержки на бумажном носителе информацию о порядке предоставления государственной услуги, о порядке обжалования действий (бездействия), решений, принятых в ходе предоставления государственной услуги, в течение пяти рабочих дней со дня опубликования Административного регламента.

Для обеспечения удобства и доступности информации, размещаемой на информационных стендах центров социальной поддержки, стенды располагаются на уровне глаз стоящего человека, при изготовлении информационных материалов для стендов используется шрифт Times New Roman размером не менее 14.

1.3.7.3. В случае внесения изменений в законодательство, регулирующее предоставление государственной услуги, размещенная информация обновляется специалистом центра социальной поддержки, ответственным за предоставление государственной услуги, в течение пяти рабочих дней после их опубликования.

1.3.8. Порядок информирования граждан о сборе мнений о качестве предоставленной государственной услуги

Информация о сборе мнений (анкета) о качестве предоставления государственной услуги (анкета) размещена на Портале и на сайте министерства. Заявителю предоставлена возможность оставить отзыв о качестве предоставления государственной услуги.

Сотрудник министерства, ответственный за сбор мнений о качестве предоставленной государственной услуги, на основании информации, полученной от центров социальной поддержки, ежеквартально проводит анализ результатов комплексной оценки качества предоставленной государственной услуги в целом по краю и сводную информацию размещает на сайте министерства.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Назначение компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти (далее - компенсационные выплаты).

2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

Предоставление государственной услуги осуществляется министерством социальной защиты населения Хабаровского края через центры социальной поддержки.

При предоставлении государственной услуги недопустимо требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг.

2.3. Результат предоставления государственной услуги

Результатами предоставления государственной услуги являются:

- назначение компенсационных выплат;

- отказ в назначении компенсационных выплат.

2.4. Срок предоставления государственной услуги с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, законодательством Хабаровского края, сроки выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги

2.4.1. Решение о назначении (об отказе в назначении) компенсационных выплат принимается в течение 10 рабочих дней со дня приема (регистрации) заявления со всеми необходимыми документами, предусмотренными [подпунктами 2.6.1](#Par145), [2.6.2 пункта 2.6](#Par153) Административного регламента.

Уведомление о назначении (об отказе в назначении) компенсационных выплат направляется заявителю в течение пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

2.4.2. Компенсационные выплаты назначаются с месяца гибели (смерти) военнослужащего (сотрудника) и производятся за любой истекший период начиная с 01 января 2005 г., но не более чем за три года.

2.4.3. Перечисление компенсационных выплат приостанавливается получателям компенсационных выплат, не предъявившим оригиналы платежных документов, на срок до предъявления оригиналов этих документов.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих отношения, возникающие в связи с исполнением государственной услуги:

- Федеральный закон от 27 мая 1998 г. N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих";

- Федеральный закон от 30 июня 2002 г. N 78-ФЗ "О денежном довольствии сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти, других выплатах этим сотрудникам и условиях перевода отдельных категорий сотрудников федеральных органов налоговой полиции и таможенных органов Российской Федерации на иные условия службы (работы)";

- Федеральный закон от 09 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления";

- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- Федеральный закон от 06 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи";

- Федеральный закон от 19 июля 2011 г. N 247-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

- Федеральный закон от 30 декабря 2012 г. N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 02 августа 2005 г. N 475 "О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. N 852 "Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 г. N 33 "Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг";

- постановление Правительства Хабаровского края от 29 апреля 2011 г. N 117-пр "Об утверждении порядков разработки, экспертизы и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг, а также порядков запроса документов и (или) информации, подготовки и направления ответа на запрос о предоставлении документов и информации, необходимых для исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Хабаровского края";

- постановление Правительства Хабаровского края от 04 апреля 2013 г. N 68-пр "Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Хабаровского края в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг Хабаровского края, предоставление которых может быть организовано по принципу "одного окна";

- постановление Правительства Хабаровского края от 05 августа 2016 г. N 259-пр "Об утверждении Положения о министерстве социальной защиты населения Хабаровского края";

- постановление Губернатора Хабаровского края от 14 сентября 2005 г. N 202 "Об организации работы по предоставлению компенсационных выплат членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг".

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

2.6.1. Для назначения компенсационных выплат заявитель представляет заявление о назначении компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти по [форме](#Par625), предусмотренной Приложением N 2 к Административному регламенту, и следующие документы:

- справка о праве на получение компенсационных выплат установленной формы, выданная членам семей погибших (умерших) военнослужащих (сотрудников) уполномоченным органом федерального органа исполнительной власти, в котором погибший (умерший) военнослужащий (сотрудник) проходил службу по последнему месту службы либо состоял на пенсионном обеспечении, по форме согласно приложениям N 1 - 4 к Постановлению Правительства Российской Федерации от 02 августа 2005 г. N 475 "О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг";

- документ, удостоверяющий личность;

- для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, - справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая установление инвалидности с детства;

- для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме, - документ, подтверждающий их обучение в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме;

- документ, содержащий сведения об оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг.

Дополнительно к заявлению прилагается согласие на обработку персональных данных по форме, утвержденной приказом министерства от 08 декабря 2014 г. N 275 "Об утверждении типовой формы заявления о согласии на обработку персональных данных".

В случае если за получением государственной услуги обращается законный представитель (доверенное лицо) заявителя (далее - представитель), то предъявляются также документы, удостоверяющие личность и полномочия представителя.

2.6.2. Исчерпывающий перечень документов (сведений), которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

- документ, содержащий сведения о количестве граждан, проживающих в жилом помещении, расходы по оплате которого подлежат компенсации, который находится в распоряжении территориальных органов внутренних дел Российской Федерации.

2.6.3. Сведения об участвующих в предоставлении государственной услуги органах исполнительной власти, органах местного самоуправления, организациях и выдаваемых ими документах и информации, необходимых для предоставления государственной услуги

В предоставлении государственной услуги участвует Управление министерства внутренних дел России по Хабаровскому краю.

2.6.4. Способы получения заявителем указанных в [подпункте 2.6.2 пункта 2.6](#Par153) Административного регламента документов и информации, в том числе в электронной форме, если это не запрещено законом

Указанные документы заявителем могут быть получены, в том числе в электронной форме, любым не запрещенным законом способом.

2.6.5. Требования к документам, необходимым для предоставления государственной услуги, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством Хабаровского края

Документы, представляемые заявителями, должны соответствовать следующим требованиям:

- должны иметь подписи уполномоченных должностных лиц органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, выдавших документы или удостоверивших подлинность копий документов, печати органов государственной власти, органов местного самоуправления, печати организаций, выдавших документы (при наличии);

- тексты документов должны поддаваться прочтению;

- тексты документов не должны иметь подчисток, приписок, зачеркнутых слов и не оговоренных в них исправлений, а также повреждений, наличие которых не позволяет прочесть или однозначно истолковать указанные в них сведения.

2.6.6. Порядок представления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме, если это не запрещено законом

Документы, предусмотренные [подпунктом 2.6.1 пункта 2.6](#Par145) Административного регламента (далее - документы), предоставляются заявителем в центр социальной поддержки лично либо через представителя:

- через многофункциональный центр;

- посредством почтовой связи на бумажном носителе;

- в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети "Интернет", включая Портал и Единый портал.

В случае использования почтовой связи направляются копии документов, заверенные в установленном законодательством порядке, оригиналы документов не направляются.

При направлении документов с использованием Портала либо Единого портала направляются отсканированные оригиналы документов, которые подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 06 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и статьями 21.1, 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

При направлении документов с использованием Портала либо Единого портала, не заверенных в установленном законодательством порядке, в центр социальной поддержки заявителем предоставляются оригиналы документов в срок не позднее восьми дней со дня подачи заявления.

2.6.7. Информация для заявителя о том, что непредставление заявителем документов и информации, которые он вправе представить по собственной инициативе, не является основанием для отказа ему в предоставлении государственной услуги

Непредставление заявителем документов, предусмотренных [подпунктом 2.6.2 пункта 2.6](#Par153) Административного регламента, не является основанием для отказа заявителю в предоставлении государственной услуги.

2.6.8. Центр социальной поддержки не вправе требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов либо подведомственных государственным органам организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Основания для отказа в приеме документов отсутствуют.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги

2.8.1. Основаниями для отказа в назначении компенсационных выплат являются:

- отсутствие у заявителя права на предоставление государственной услуги в соответствии с нормативными правовыми актами, предусмотренными [пунктом 2.5](#Par127) Административного регламента;

- непредставление заявителем документов, предусмотренных [подпунктом 2.6.1 пункта 2.6](#Par145) Административного регламента;

- вступление вдовы (вдовца) погибшего (умершего) военнослужащего (сотрудника) в новый брак;

- получение мер социальной поддержки по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг, предусмотренных Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах";

- выявление специалистами центров социальной поддержки в документах недостоверной информации, противоречащих или не соответствующих друг другу сведений.

2.8.2. Основанием для приостановления перечисления компенсационных выплат является непредъявление заявителем оригиналов документов об оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг.

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Хабаровского края

Государственная услуга предоставляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги (с указанием всех способов обращения и получения результатов)

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата ее предоставления составляет не более 15 минут.

При подаче заявления и документов с использованием Единого портала и Портала необходимость ожидания в очереди исключается.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе поступившего посредством электронной почты и с использованием Единого портала и Портала

Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги, в том числе поступившего посредством электронной почты, осуществляется специалистом центра социальной поддержки, ответственным за прием документов, в день поступления запроса в центр социальной поддержки путем присвоения входящего регистрационного номера в автоматизированной системе учета.

Заявление, поступившее с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети "Интернет", включая Портал либо Единый портал, в выходные, праздничные дни и в нерабочее время, регистрируется в программном комплексе в течение первого рабочего дня, следующего за днем его поступления.

При поступлении заявления и документов через многофункциональный центр днем обращения считается день приема заявления многофункциональным центром.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги

2.12.1. Вход в здание, в котором размещается центр социальной поддержки, оборудуется вывеской с информацией о наименовании центра социальной поддержки и графике работы.

Для предоставления государственной услуги центры социальной поддержки обеспечивают заявителям из числа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

- условия для беспрепятственного доступа к органу социальной защиты населения;

- возможность самостоятельного передвижения по территории центра социальной поддержки, входа в центры социальной поддержки и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в месте предоставления государственной услуги;

- размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск в центр социальной поддержки собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- оказание специалистами центра социальной поддержки, ответственными за предоставление государственной услуги, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

2.12.2. Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях (присутственных местах), которые включают в себя зал ожидания и места для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги.

Для удобства заявителей присутственные места размещаются на нижних этажах зданий (строений) и оборудуются:

- стендами с информацией;

- доступными местами общего пользования (туалетами);

- схемами размещения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и работников.

2.12.3. Зал ожидания личного приема соответствует комфортным условиям для заявителей, оборудуется стульями, столами, обеспечивается канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений, информационными стендами.

2.12.4. Специалисты центров социальной поддержки, ответственные за предоставление государственной услуги, обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками (бейджами) с указанием фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности либо настольными табличками аналогичного содержания.

2.12.5. На информационных стендах в помещениях центров социальной поддержки размещается в том числе следующая информация:

- перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие отношения, связанные с предоставлением государственной услуги;

- краткое описание порядка предоставления государственной услуги;

- образцы заполнения [бланков](#Par625) заявлений;

- исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

- порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги.

2.13. Показатели доступности и качества государственной услуги (количество взаимодействий заявителя с должностными лицами и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий

2.13.1. Показателями доступности и качества предоставления государственной услуги являются:

- удовлетворенность заявителей качеством государственной услуги;

- соблюдение административных процедур при предоставлении государственной услуги;

- отсутствие фактов нарушения сроков при предоставлении государственной услуги;

- отсутствие фактов нарушения законодательства при предоставлении государственной услуги;

- полнота предоставления государственной услуги в соответствии с настоящим Административным регламентом;

- отсутствие обоснованных жалоб по вопросам предоставления государственной услуги;

- возможность получения государственной услуги через многофункциональный центр;

- возможность получения государственной услуги в электронной форме;

- возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием Портала и Единого портала.

2.13.2. Предоставление государственной услуги предусматривает личное взаимодействие заявителя (его представителя) с должностными лицами органа, предоставляющего государственную услугу:

- при обращении лично или по телефону за консультацией по вопросам предоставления государственной услуги;

- при подаче заявления (запроса) и документов.

Продолжительность каждого личного взаимодействия составляет не более 15 минут.

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

2.14.1. Предоставление государственной услуги в многофункциональном центре осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по принципу "одного окна" после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие многофункционального центра с министерством осуществляется без участия заявителя в соответствии с соглашением о взаимодействии.

2.14.2. Обеспечение доступа заявителей к сведениям о предоставляемой государственной услуге на официальном сайте министерства, Портале и Едином портале.

2.14.3. Обеспечение возможности подачи заявителем заявления и документов с использованием Портала и Единого портала.

2.14.4. Обеспечение возможности получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги в личном кабинете Портала.

2.14.5. Обеспечение возможности получения заявителем с использованием Портала и Единого портала результатов предоставления государственной услуги в электронной форме, за исключением случаев, когда такое получение запрещено федеральным законом.

2.14.6. Обеспечение обработки и хранения персональных данных заявителей в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.14.7. Обращение за получением государственной услуги и предоставление государственной услуги могут осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

2.14.8. Виды электронных подписей, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, и порядок их использования установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг".

3. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур, требования к порядку их

выполнения, в том числе особенности выполнения

административных процедур в электронной форме, а также

особенности выполнения административных процедур

в многофункциональных центрах

3.1. Описание последовательности действий при предоставлении государственной услуги

Последовательность действий при предоставлении государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- [прием документов](#Par266);

- [межведомственное информационное взаимодействие](#Par276);

- [принятие решения](#Par286) о назначении (об отказе в назначении) компенсационных выплат.

3.2. Прием документов

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления о назначении компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти и документов, предусмотренных [подпунктами 2.6.1](#Par145), [2.6.2 пункта 2.6](#Par153) Административного регламента (далее - документы), от заявителей в центр социальной поддержки либо многофункциональный центр.

3.2.2. Специалист центра социальной поддержки населения, ответственный за прием документов, проверяет наличие документов;

- при личном приеме подготавливает копии представленных документов и выполняет надпись об их соответствии подлинным экземплярам; надпись заверяет подписью с указанием занимаемой должности, фамилии и инициалов, скрепляет печатью; возвращает заявителю оригиналы документов, регистрирует заявление, заполняет расписку-уведомление о приеме заявления и документов и выдает ее заявителю;

- при поступлении заявления и документов посредством почтовой связи в течение пяти дней со дня регистрации заявления направляет расписку-уведомление о приеме документов по адресу, указанному в заявлении, посредством почтовой связи;

- при поступлении документов в электронном виде с использованием Портала либо Единого портала регистрирует заявление в программном комплексе, используемом для предоставления государственной услуги, не позднее следующего рабочего дня. В момент регистрации заявления в личный кабинет заявителя автоматически отправляется уведомление о приеме заявления в работу.

3.2.3. Специалист центра социальной поддержки, ответственный за прием документов, в день поступления заявления в центр социальной поддержки, в том числе заявления, принятого через многофункциональный центр, регистрирует заявление в программном комплексе, используемом для предоставления государственной услуги (далее - программный комплекс).

3.2.4. Максимальный срок приема документов не должен превышать 15 минут.

3.2.5. Результатом административной процедуры является прием заявления и документов центром социальной поддержки либо многофункциональным центром.

3.3. Межведомственное информационное взаимодействие

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является непредставление заявителем в центр социальной поддержки либо многофункциональный центр документов (сведений), предусмотренных [подпунктом 2.6.2 пункта 2.6](#Par153) Административного регламента, по собственной инициативе.

3.3.2. Специалист центра социальной поддержки, ответственный за назначение компенсационных выплат, в рамках межведомственного информационного взаимодействия формирует и направляет запросы документов (сведений), предусмотренных [подпунктом 2.6.2 пункта 2.6](#Par153) Административного регламента, в том числе в электронной форме, в органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, иные государственные органы, органы местного самоуправления либо подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в распоряжении которых находятся такие документы (сведения).

Запрос (документов) сведений направляется не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации заявления с документами.

При направлении запроса с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия запрос формируется в электронном виде и подписывается электронной подписью уполномоченного должностного лица центра социальной поддержки.

3.3.3. Специалист центра социальной поддержки, ответственный за назначение компенсационных выплат, формирует личное дело заявителя, в которое приобщает заявление и документы.

Максимальный срок выполнения административного действия составляет один день со дня регистрации заявления с документами.

3.3.4. Документы (сведения), полученные центром социальной поддержки в рамках межведомственного информационного взаимодействия, приобщаются в личное дело заявителя в день их поступления.

3.3.5. Результатом административной процедуры является получение в результате межведомственного информационного взаимодействия документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, не представленных заявителем.

3.4. Принятие решения о назначении (об отказе в назначении) компенсационных выплат

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в центр социальной поддержки заявления и документов, в том числе запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия.

3.4.2. Решение о назначении (об отказе в назначении) компенсационных выплат принимается в соответствии с нормативными правовыми актами, указанными в [пункте 2.5](#Par127) Административного регламента.

Решение об отказе в назначении компенсационных выплат принимается при наличии одного из оснований, предусмотренных [подпунктом 2.8.1 пункта 2.8](#Par182) Административного регламента.

3.4.3. Решение о назначении (об отказе в назначении) компенсационных выплат принимается руководителем центра социальной поддержки в течение 10 рабочих дней со дня приема (регистрации) заявления с документами и (или) поступления документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия.

3.4.4. Уведомление о назначении (об отказе в назначении) компенсационных выплат направляется заявителю в течение пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения по адресу, указанному в заявлении, в письменной форме или в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет", доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц, включая Портал и Единый портал.

Заявитель вправе в письменном виде указать иной не противоречащий законодательству способ получения уведомления.

3.4.5. Решение о назначении (об отказе в назначении) компенсационных выплат приобщается к личному делу заявителя.

3.4.6. Результатом административной процедуры является принятие решения о назначении (об отказе в назначении) компенсационных выплат.

4. Формы контроля за исполнением

Административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений специалистами центра социальной поддержки осуществляется руководителем центра социальной поддержки.

4.1.2. Текущий контроль за принятием решений руководителем центра социальной поддержки осуществляется должностным лицом министерства, государственным гражданским служащим министерства, ответственным за предоставление государственной услуги.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

4.2.1. Для осуществления контроля за соблюдением полноты и качества предоставления государственной услуги министерством проводятся плановые и внеплановые проверки предоставления государственной услуги.

4.2.2. Плановые проверки осуществляются на основании квартальных, годовых планов работы министерства один раз в три года, внеплановые проверки - на основании решения министра.

4.2.3. При проведении проверки рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки). Результаты проверок, проведенных должностными лицами министерства, государственными гражданскими служащими министерства, оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки, рекомендации и сроки по их устранению.

4.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги

4.3.1. Персональная ответственность специалистов центра социальной поддержки, руководителя центра социальной поддержки, ответственных за предоставление государственной услуги, предусматривается их должностными инструкциями и действующим законодательством.

4.3.2. Персональная ответственность должностных лиц министерства, государственных гражданских служащих министерства, ответственных за предоставление государственной услуги и ее организацию, предусматривается должностными регламентами и действующим законодательством.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) министерства, а также должностных

лиц, государственных гражданских служащих министерства,

центров социальной поддержки, руководителей и специалистов

центров социальной поддержки

5.1. Заявитель имеет право на обжалование решений и действий (бездействия) министерства, должностных лиц министерства, государственных гражданских служащих министерства, центра социальной поддержки, руководителей и специалистов центра социальной поддержки в досудебном порядке.

5.2. Предмет досудебного обжалования

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса (заявления) заявителя о предоставлении государственной услуги;

- нарушение срока предоставления государственной услуги;

- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами края для предоставления государственной услуги;

- отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами края для предоставления государственной услуги, у заявителя;

- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами края;

- затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами края;

- отказ министерства, должностного лица министерства, государственного гражданского служащего министерства, центра социальной поддержки, руководителя центра социальной поддержки, специалиста центра социальной поддержки в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.3. Органы исполнительной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

Жалоба на действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления государственной услуги, подается в министерство, жалоба на решения министра подается в Правительство края.

5.4. Права заявителей на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

При рассмотрении обращения министерством заявитель имеет право:

- обращаться с просьбой об истребовании дополнительных документов, в том числе в электронной форме;

- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

5.5. Сроки рассмотрения жалобы

Жалоба, поступившая в министерство, подлежит рассмотрению государственным гражданским служащим в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа министерства, центра социальной поддержки в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. Результат рассмотрения жалобы, в том числе требования к содержанию ответа по результатам рассмотрения жалобы

5.6.1. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий государственную услугу, принимает одно из следующих решений:

удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Хабаровского края, а также в иных формах;

отказывает в удовлетворении жалобы.

5.6.2. Заявителю дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, заявителю дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

5.7. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [подпункте 5.6.1 пункта 5.6](#Par337) Административного регламента, заявителю направляется в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

6. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения

и действия (бездействие) органа исполнительной власти края,

предоставляющего государственную услугу, и его должностных

лиц, государственных гражданских служащих, специалистов

центров социальной поддержки

6.1. Жалоба может быть направлена по почте, в том числе электронной, с использованием сайта министерства, Портала и Единого портала, по факсимильной связи, через многофункциональный центр, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

6.2. Министерство при получении письменной жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе отказать в удовлетворении жалобы и сообщить заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

6.3. Если в жалобе содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, жалоба подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

6.4. В случае если в письменной жалобе заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, министр вправе принять решение об отказе в удовлетворении жалобы при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в министерство. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.

6.5. В случае если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Приложение N 1

к Административному регламенту

министерства социальной защиты населения

Хабаровского края по предоставлению

государственной услуги по назначению

компенсационных выплат в связи с

расходами по оплате жилых помещений,

коммунальных и других видов услуг членам

семей погибших (умерших) военнослужащих

и сотрудников некоторых федеральных

органов исполнительной власти

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О МЕСТАХ НАХОЖДЕНИЯ, НОМЕРАХ ТЕЛЕФОНОВ, АДРЕСАХ ЭЛЕКТРОННОЙ**

**ПОЧТЫ И ГРАФИКАХ РАБОТЫ КРАЕВЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ КАЗЕННЫХ**

**УЧРЕЖДЕНИЙ - ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование Учреждения | Адрес места нахождения и номер телефона | График работы |
| 1 | 2 | 3 |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по Амурскому району" | 682640, Амурский район, г. Амурск, ул. Лесная, д. 3а,(42142) 9-96-29, 9-96-31,E-mail: cspnamur@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 17.00обеденный перерыв:13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по Бикинскому району" | 682970, Бикинский район, г. Бикин, пер. Советский, д. 2, (42155) 2-13-36, 2-13-54, 2-11-35,E-mail: cspnbikin@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 18.00обеденный перерыв:13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по Ванинскому району" | 682860, Ванинский район, р.п. Ванино, ул. 1-я Линия, д. 7,(42137) 7-75-19,E-mail: cspnvan@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 17.12обеденный перерыв:13.00 - 14.00,суббота, воскресенье - выходной |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по Верхнебуреинскому району" | 682030, Верхнебуреинский район, п. Чегдомын, ул. Центральная, д. 43а,(42149) 5-17-81, 5-29-47E-mail: cspnvbur@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 17.12обеденный перерыв:13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по Вяземскому району" | 682950, Вяземский район, г. Вяземский, ул. Карла Маркса, д. 66,(42153) 3-41-01, 3-61-10E-mail: cspnviaz@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 18.00обеденный перерыв:13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по Комсомольскому району" | 681021, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Сидоренко, д. 28,(4217) 53-13-15, 53-20-93, 53-12-10E-mail: cspnkomsray@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 17.12обеденный перерыв:13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по г. Комсомольску-на-Амуре", в том числе: | 681000, г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Мира, д. 33,(4217) 54-73-77, 54-18-33E-mail: cspnkoms@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 18.00обеденный перерыв:13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| Отдел социальной поддержки населения по Центральному округу | 681013, г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Ленина, д. 25,(4217) 54-44-38, 57-33-64E-mail: cspnkomsco@adm.khv.ru | понедельник - четверг: 9.00 - 18.00пятница: 9.00 - 13.00обеденный перерыв:13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| Отдел социальной поддержки населения по Ленинскому округу | 681018, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Калинина, д. 6,(4217) 22-85-02, 54-50-12, 22-12-39E-mail: cspnkomslo@adm.khv.ru | понедельник - четверг: 9.00 - 18.00пятница: 9.00 - 13.00обеденный перерыв: 13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по району имени Лазо" | 682910, район имени Лазо, р.п. Переяславка, ул. Чапаева, д. 21,(42154) 2-11-91, 2-16-03, 2-45-79E-mail: cspnlazo@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 18.00обеденный перерыв:13.00 - 14.00,суббота, воскресенье - выходной |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по Нанайскому району" | 682350, Нанайский район, с. Троицкое, ул. Калинина, д. 99,(42156) 4-16-83, 4-11-47E-mail: cspnnan@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 18.00обеденный перерыв:13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходные |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по Николаевскому району", в том числе: | 682469, Николаевский район, г. Николаевск-на-Амуре,ул. Луначарского, д. 138,(42135) 2-22-70, 2-46-96E-mail: cspnnik@adm.khv.ru | понедельник - четверг: 9.00 - 17.15 пятница: 9.00 - 17.00обеденный перерыв: 13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| Отдел социальной поддержки по Охотскому району | 682469, Охотский район, рп. Охотск, ул. 40 лет Победы, д. 131,(42141) 9-14-89E-mail: cspnohot@adm.khv.ru | понедельник: 9.00-18.00вторник - пятница: 9.00 - 17.00обеденный перерыв: 13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по Солнечному району", в том числе: | 682711, Солнечный район, р.п. Солнечный, ул. Парковая, д. 5В,(42146) 2-33-96, 2-24-38E-mail: cspnsoln@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 17.12обеденный перерыв:13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| Отдел социальной поддержки населения по району имени Полины Осипенко | 682380, район имени Полины Осипенко, с. им. Полины Осипенко, ул. Амгуньская, д. 41а,(42144) 2-17-71, 2-15-09,E-mail: cspnpolina@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 17.12обеденный перерыв:13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по Советско-Гаванскому району" | 682800, Советско-Гаванский район, г. Советская Гавань, ул. Советская, д. 25,(42138) 4-74-75, 4-59-34E-mail: cspnsg@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 17.12обеденный перерыв:13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по Ульчскому району" | 682400, Ульчский район,с. Богородское, ул. 30 лет Победы, д. 54,(42151) 5-16-00, 5-10-88E-mail: cspnulch@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 17.12обеденный перерыв:13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по г. Хабаровску", в том числе: | 680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 67,(4212) 46-70-70, 46-70-81,E-mail: cspnhab@adm.khv.ru | понедельник - четверг: 9.00 - 18.00пятница: 9.00 - 16.45обеденный перерыв:13.00 - 13.45суббота, воскресенье - выходной |
| Отдел социальной поддержки населения по Кировскому и Краснофлотскому районам | 680018, г. Хабаровск, ул. Серышева, д. 62,(4212) 47-73-73, 47-73-71, 47-73-61E-mail: cspnso@adm.khv.ru | понедельник - четверг: 9.00 - 18.00пятница: 9.00 - 16.45обеденный перерыв: 13.00 - 13.45суббота, воскресенье - выходной |
| Отдел социальной поддержки населения по Железнодорожному району | 680021, г. Хабаровск, ул. Владивостокская, д. 33,(4212) 32-56-96, 30-19-66, 38-39-49E-mail: cspnhabgd@adm.khv.ru | понедельник - четверг: 9.00 - 18.00пятница: 9.00 - 16.45обеденный перерыв: 13.00 - 13.45суббота, воскресенье - выходной |
| Отдел социальной поддержки населения по Центральному району | 680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 67,(4212) 46-70-31, 46-70-35E-mail: cspnhabco@adm.khv.ru | понедельник - четверг: 9.00 - 18.00пятница: 9.00 - 16.45обеденный перерыв: 13.00 - 13.45суббота, воскресенье - выходной |
| Отдел социальной поддержки населения по Индустриальному району | 680003, г. Хабаровск, ул. Краснореченская, д. 87,(4212) 47-40-77, 47-40-71,E-mail: cspnhabiuo@adm.khv.ru | понедельник - четверг: 9.00 - 18.00пятница: 9.00 - 16.45обеденный перерыв: 13.00 - 13.45суббота, воскресенье - выходной |
| Отдел социальной поддержки населения по Аяно-Майскому району | 682571, Аяно-Майский район, с. Аян, ул. Советская, д. 8,(42147) 2-13-44,E-mail: cspnsaian@adm.khv.ru | понедельник - четверг: 9.00 - 18.00пятница: 9.00 - 16.45обеденный перерыв: 13.00 - 13.45суббота, воскресенье - выходной |
| Отдел социальной поддержки населения по Тугуро-Чумиканскому району | 682560, Тугуро-Чумиканский район, с. Чумикан, ул. Таранца, д. 5,(42143) 9-14-85,E-mail: cspntugur@adm.khv.ru | понедельник - четверг: 9.00 - 18.00пятница: 9.00 - 16.45обеденный перерыв: 13.00 - 13.45суббота, воскресенье - выходной |
| КГКУ "Центр социальной поддержки населения по Хабаровскому району" | 680510, Хабаровский район, с. Тополево, ул. Школьная, д. 4а,(4212) 49-61-02, 49-61-40E-mail: cspnhabray@adm.khv.ru | понедельник - пятница: 9.00 - 18.00обеденный перерыв:13.00 - 14.00суббота, воскресенье - выходной |

Приложение N 2

к Административному регламенту

министерства социальной защиты населения

Хабаровского края по предоставлению

государственной услуги по назначению

компенсационных выплат в связи с

расходами по оплате жилых помещений,

коммунальных и других видов услуг членам

семей погибших (умерших) военнослужащих

и сотрудников некоторых федеральных

органов исполнительной власти

Форма

 В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование центра социальной поддержки)

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество,

 последнее - при наличии)

 проживающей по адресу

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (полный адрес места жительства)

 Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (вид, серия,

 номер)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Заявление N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (формируется автоматически или

 заполняется специалистом центра

 социальной поддержки)

 ЗАЯВЛЕНИЕ

 о назначении компенсационных выплат в связи с расходами

 по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг

 членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников

 некоторых федеральных органов исполнительной власти

 Прошу назначить мне компенсационные выплаты в связи с расходами по

оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей

погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных

органов исполнительной власти.

 Для назначения представляю следующие документы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование документов | Количество экземпляров |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

 Способ получения компенсационных выплат:

┌──┐

│ │ почтовым переводом

└──┘

┌──┐

│ │ перечислением на личный счет, открытый в Сберегательном банке

└──┘ Российской Федерации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (номер счета и отделения Сбербанка России или номер отделения ФГУП "Почта

 России")

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись заявителя)

 Льготы по статье 21 Федерального закона от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О

ветеранах", другим законодательным актам не получаю с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Совместно проживающие со мной члены семьи (указываются Ф.И.О., последнее -

при наличии, членов семьи), имеющие право на получение компенсационных

выплат, согласны с тем, что получателем компенсационных выплат являюсь я.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Согласие на обработку своих персональных данных прилагаю.

 Расписка-уведомление о приеме заявления и документов получена.

 "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (подпись заявителя)

 Документы принял: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество, последнее - при наличии)

 Дата "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. Подпись специалиста \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Сведения о законном представителе (доверенном лице)

(заполняются в случае подачи лицом, имеющим право на получение

компенсационных выплат, заявления через законного представителя или

доверенное лицо)

Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес места жительства (места пребывания, фактического проживания) \_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дата рождения |  |
| Вид документа, удостоверяющего личность | Серия |  |
| Номер |  |
| Дата выдачи |  |
| Кем выдан |  |

Наименование, номер и серия документа, подтверждающего полномочия законного

представителя (доверенного лица), сведения об организации, выдавшей

документ, подтверждающий полномочия законного представителя (доверенного

лица), и дате его выдачи:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

---------------------------------------------------------------------------

 РАСПИСКА-УВЕДОМЛЕНИЕ

 Заявление о назначении компенсационных выплат в связи с расходами по

оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг членам семей

погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных

органов исполнительной власти

 и документы принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество, последнее - при наличии)

 "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись специалиста)

Гражданин, которому назначены компенсационные выплаты, обязан не позднее чем в месячный срок сообщить в центр социальной поддержки об изменениях условий, обязательных для получения компенсационных выплат (о перемене места жительства, вступлении в новый брак, достижении детьми возраста 18 лет, сроке окончания обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме).

О предоставлении через каждые шесть месяцев оригиналов платежных документов, подтверждающих оплату жилых помещений, коммунальных и других видов услуг, для перерасчета компенсационных выплат мне известно.